



Studienamiddag: e-learning, ook uw zorg?!

Yves Seurnyck – Lisa Kerckhof – Stefaan Haspeslagh – Tine Vanderplancke

AGENTSCHAP
INNOVEREN &
ONDERNEMEN



Vlaanderen
is ondernemen

12 december 2017



Agenda



Doel LMS en functionaliteiten

Knelpunten en opportuniteiten

Stappenplan

Prijskaartje

Demonstraties

Aansluitende beurs + netwerkreceptie



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT

vives
hogeschool

1

Doel LMS en functionaliteiten

Wat is een LMS?

- Learning Management System
- Webbased software platform
- Plannen, implementeren en evalueren van leerprocessen
- Selecteren, volgen en geven van opleidingen
 - E-learning modules
 - Online (of offline)



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



1

Doel LMS en functionaliteiten

Wat doet een LMS?

- Tool waarmee werknemers kennis verwerven en testen afleggen
 - Verschillende soorten vraagtypes
 - Aan de hand van interactieve features:
 - Bv: discussiegroepen, web/video conferencing, chat, social media... en andere communicatie vormen



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



1

Doel LMS en functionaliteiten

Wat doet een LMS?

- Monitoren van wat werknemers volgen, zullen volgen en gevolgd hebben
 - Leerpad en resultaten opvolgen
 - Uitgebreide rapportages
- Administratie gebruikers, gebruikersrechten, rollen ...



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



1

Doel LMS en functionaliteiten

Uiteindelijke doel

- Optimaal leerrendement en hoger leereffect
- Verhoogde efficiëntie en compliance
- Minder klachten
- Motivatie medewerkers
- Hogere klant/patiënttevredenheid
- Hogere kwaliteit



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



1

Doel LMS en functionaliteiten

Functionaliteiten

- Heel veel verschillende functionaliteiten
 - Rapportering, SSO, Skills tracking, gamification, Blended learning, gebruikersrechten via rollen, bestanden delen ...
- Selectie van wat voor de eigen organisatie belangrijk is
 - Course authoring tool
 - eCommerce
- Start met 'Carte Blanche'

→ Functioneel programma van eisen

1

Doel LMS en functionaliteiten

Functioneel programma van eisen (FPvE)

- Formuleert in detail alle eisen waaraan het LMS moet voldoen
- Opgesteld binnen de interne werkgroep van de organisatie
- Kan begeleid worden door een expert op vlak van e-learning en LMS
- Resultaat = Gedetailleerde beschrijving van de eisen per functionaliteit, voorgesteld in een overzichtelijk sjabloon
- **Grote voordeel** → omschrijving van wat men wil zonder technische kennis of implicaties

2

Knelpunten en opportuniteiten

Knelpunten voor de zorgsector

Weten vaak niet waar te beginnen

Personeel staat er soms niet voor open

Zien door de bomen het bos niet meer

Bang om in de 'marketing trap' te lopen



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



2

Knelpunten en opportuniteiten

Knelpunten voor de bedrijven

Vinden moeilijk ingang tot de zorg- of welzijnssector

Continue optimalisatie en verbetering

Grote concurrentie

→ gaan zich differentiëren



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



2

Knelpunten en opportuniteiten

Opportuniteiten voor de zorgsector

Samen sterk

Vrije keuze door verscheidenheid aan LMS'en

→ LMS kiezen dat best bij de eigen organisatie past

Differentiatie t.o.v. andere organisaties

'Tailormade', op maat van de eigen organisatie



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



2

Knelpunten en opportuniteiten

Opportuniteiten voor de bedrijven

Course Authoring Tool

Skills tracking

Vestiging in Vlaanderen opstarten

Optimalisatie User Interface/User Experience

Free trial mogelijkheid



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



3

Stappenplan



1 Samenstellen werkgroep

Visie bepaling rond leren en e-learning

2

3 Opmaak functioneel programma van eisen

Marktverkenning

4

5 Evalueer en vergelijk

Demonstraties

6

7 Beslissing en implementatie

3

Stappenplan

Resultaat

- Creëert een **breed draagvlak** binnen de organisatie (door betrokkenheid interne werkgroep)
- Een **duidelijk omschreven eisen bundel** (FPvE) → houvast
- Leren kennen van de (nieuwe) **functionaliteiten** en **LMS aanbieders**



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



3

Stappenplan

Resultaat

- Gemaakte keuzes zijn weloverwogen en in **overeenstemming met budgettaire middelen**
- **Meer efficiëntie/ meer leerrendement** in de organisatie wordt gerealiseerd ten voordele van het personeel en de klanten/patiënten



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



4

Prijskaartje

Financieel aspect

Wat is de kostprijs van een LMS?



≈ Wat is de kostprijs van een huis?

- Type
- Modules
- Inbegrepen in prijs
- Werklast



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT

4

Prijskaartje

LMS Cost analyzer

- Online tool
- Bepalen ROI bij implementatie LMS
- <http://lms-cost-analyzer.bitballoon.com/>
- Wachtwoord: zonnestraal



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT



5

Demonstraties



Infolearn → Novio LMS

GiVi Group → Promote / e-promote

FERN → Syfadis

Televic → EduQare



ZORGINNOVATIE



BUSINESSMANAGEMENT

Contact



Yves Seuryncx

yves.seuryncx@vives.be

Lisa Kerckhof

lisa.kerckhof@vives.be

Stefaan Haspeslagh

stefaan.haspeslagh@vives.be

Tine Vanderplancke

tine.vanderplancke@vives.be

